

TERMINOS Y CONDICIONES.-

I.- Condiciones generales.

Este contrato describe los términos y condiciones (en adelante, “**Términos y Condiciones**”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos por “**Iñaki Rossi, Desarrollo del Alma**” en adelante (“**La Empresa**”) del cual es titular Iñaki Rossi (“**Titular**”, “**Nosotros**”). Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que la empresa ofrece, por cualquiera de sus medios o modalidades, (el “**Usuario**”, “**Usted**”) podrá hacerlo sólo sujetándose a los términos y condiciones que aquí se regulan. En caso de no aceptarlos, deberá abstenerse de adquirir los servicios que sean ofrecidos.

i).- Objeto.

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización de los contenidos, productos y servicios ofrecidos por “**Iñaki Rossi, Desarrollo del Alma**”.

Al utilizar los Servicios, Usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, asume todas las obligaciones sujetándose a todas las disposiciones aquí establecidas y se compromete a regirse de conformidad a los Términos y Condiciones. En caso de que Usted no acepte obligarse por estos términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

El Titular se reserva el derecho de revisar, modificar y/o actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, estos Términos y Condiciones. Todos los futuros cambios son efectivos y obligatorios cuando se publiquen por este mismo medio. Asimismo, el Titular podrá en cualquier momento modificar o suspender todos o parte de los Servicios, a su exclusiva discreción.

Si Usted continúa accediendo y utilizando los Servicios luego de que los Términos y Condiciones fueran modificados, se considerará que Usted ha aceptado implícitamente estas modificaciones.

Sólo usted podrá hacer uso de los contenidos, productos y/o servicios que se brinde, previa suscripción y/o registro.

Los servicios se encuentran dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad (18 años), declinándose cualquier tipo de responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Los servicios están dirigidos a Usuarios de todo el mundo, sin perjuicio de ello, al tratarse de una empresa de la República Argentina, no se asegura que cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países. De esta manera, si Usted reside en otro país y decide acceder a algún servicio, lo hará bajo su exclusiva responsabilidad y deberá asegurarse que tal acceso y navegación cumpla con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo ninguna responsabilidad que se derive de ello.

ii).- Del Usuario.

El acceso a los servicios, los canales habilitados para interactuar entre Usuarios o entre el Usuario y el Titular, y la utilización de contenidos, productos y/o servicios confiere a Usted la condición de Usuario del servicio.-

Es responsabilidad del Usuario utilizar el servicio para la función que fue diseñado, queda prohibido la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos y/o servicios proporcionados.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar los Servicios que se presten de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, las Leyes de la República Argentina, la moral y el orden público.

Para acceder a las inscripciones de cualquiera de nuestros contenidos, productos y/o servicios, se le pedirá al Usuario que proporcione ciertos datos de registro que incluyan información personal. Es una condición para aquello que toda la información que usted proporciona sea verdadera y actualizada.

Tanto la información, como el material de los contenidos, productos y/o servicios son personales y cada Usuario se compromete a no divulgarlo a cualquier otra persona.

Usted se compromete a notificar inmediatamente de cualquier acceso o uso no autorizado de sus datos de Usuario o de cualquier otra violación de seguridad. También se compromete a asegurar haber salido correctamente de su cuenta al final de cada sesión. Usted debe tener especial precaución al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida para que otros no sean capaces de ver o grabar sus datos u otra información personal.

Nosotros tenemos el derecho de desactivar los datos de un Usuario, ya sea indicada por Usted o proporcionada por Nosotros, en cualquier momento y a nuestra sola discreción, si, en nuestra opinión, se ha violado cualquier disposición de los Términos y Condiciones o podemos tomar conciencia de una posible infracción de seguridad a través del uso de sus datos.

El solo acceso a la red social del Titular en Instagram (<https://www.instagram.com/inakirossi>) no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el Usuario y el Titular.

Los Servicios se dirigen exclusivamente a mayores de 18 años de edad. El Usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad para sujetarse a los Términos y Condiciones que aquí se relatan.

El Usuario se compromete a cumplir con los códigos de conducta y convivencia establecidos por el Titular, los cuales incluyen, pero no limitan:

- a) CONFIDENCIALIDAD: El usuario debe respetar las políticas de confidencialidad y no divulgación de la información sensible compartida en los contenidos, productos y/o servicios.
- b) INTEGRIDAD DE LOS GRUPOS: Los grupos establecidos para la ejecución de los contenidos, productos y/o servicios son fundamentales para la dinámica del aprendizaje y crecimiento. Por ello, el usuario entiende y acepta que ningún grupo creado dentro del alcance de esta propuesta puede ser eliminado y/o modificado sin autorización previa y expresa del facilitador. Así como tampoco se permitirá quitar elementos o fragmentar los grupos. Valoramos la cohesión y la diversidad de perspectivas.
- c) EXCLUSIVIDAD DE CONTENIDOS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: El usuario acepta que todos los contenidos, productos y/o servicios ofrecidos, deben ser exclusivamente propuestos por Iñaki Rossi, como así también se comprometen a no ofrecer contenidos, productos y/o servicios adicionales, y/o externas que no hayan sido expresamente autorizados por Iñaki Rossi.
- d) FOMENTAR EL RESPETO POR LA DIVERSIDAD: El usuario se compromete a valorar la diversidad de pensamientos, creencias y culturas presentes en el grupo creando un espacio inclusivo donde todas las perspectivas sean bienvenidas y respetadas.
Este acuerdo se basa en los principios de igualdad, respeto y justicia, comprometiéndose a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de diversidad e inclusión.
- e) EXPRESIÓN DE OPINIONES: Todos los intercambios, colaboraciones, opiniones y sugerencias relacionadas con los contenidos, productos y/o servicios se expresarán exclusivamente dentro de los espacios oficiales establecidos por el titular para asegurar una experiencia coherente y armoniosa. Por lo que los usuarios se comprometen a no crear, ni participar en grupos paralelos, conversaciones informales o redes sociales no autorizadas para discutir asuntos relacionados con los contenidos, productos y/o servicios.
- f) CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y EXCLUSIVIDAD DE ENCUENTROS VIRTUALES: El nombre del usuario, la contraseña de la plataforma, así como los enlaces a las reuniones virtuales por Zoom y otros encuentros facilitados por el titular son confidenciales y exclusivos para los participantes registrados.

El usuario se compromete a no compartir los enlaces o códigos con personas ajenas a los contenidos, productos y/o servicios, tampoco podrá publicar los enlaces o códigos de acceso en redes sociales o plataformas públicas.

Asimismo, no utilizará los enlaces o códigos de acceso para fines diferentes a los autorizados por el titular.

El titular se reserva el derecho de revocar el acceso a los enlaces y/o modificar o cancelar las reuniones sin previo aviso en caso de incumplimiento.

En caso que el usuario incumpla con algunos de estos códigos, el titular se reserva el derecho de suspender y cancelar la suscripción, la exclusión inmediata del usuario sin derecho a reembolso o compensación alguna, la baja inmediata del acceso a la plataforma y de incoar cualquier daño o perjuicio causado.

iii).- Del acceso y la navegación.

La plataforma utilizada para la prestación de servicios y contenidos será Skool.

El usuario entiende y acepta que debe crearse una cuenta en la plataforma mencionada para acceder a los servicios y contenidos y respetar los términos y condiciones de dicha plataforma.

Asimismo, el titular se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o actualizar la plataforma en cualquier momento.

El Titular se reserva el derecho de modificar los contenidos, productos y/o servicios, retirar cualquier Servicio y/o material ofrecido, según su discreción y sin previo aviso. El Titular no será responsable si por cualquier motivo la totalidad o parte de la plataforma no está disponible en cualquier momento o por cualquier período. En algunas ocasiones el titular se reserva la posibilidad de restringir el acceso a algunas partes o de toda la plataforma Skool a los Usuarios.

El Titular tampoco será responsable ni garantiza que el contenido o el software al que pueda accederse a través de la plataforma Skool, se encuentre libre de errores/ virus o que pueda causar algún daño tanto al software como al hardware en el equipo a través del cual el Usuario accede al servicio.

El Titular no es responsable por los daños que pudieran ocasionar el uso inadecuado de la plataforma. En ningún caso el Titular será responsable por las pérdidas, daños y/o perjuicios que surjan por el acceso, utilización, asistencia a nuestros contenidos, productos y/o servicios.

El usuario tendrá acceso a la plataforma Skool durante el término acordado específicamente con Usted y desde la fecha de configuración de su usuario. Una vez cumplido este plazo, se producirá la baja automática del usuario, limitando el acceso a la plataforma y a los grupos de whatsapp sin previa notificación.

iv).- Derechos de Propiedad Intelectual.

Todos los servicios ofrecidos por La Empresa y sus contenidos enteros, tales como las ilustraciones, logos, sonidos, material, cursos, contenidos, productos y/o servicios, reuniones, información son propiedad intelectual y material del Titular. El usuario no posee ningún derecho respecto a aquellos.

Estos Términos y Condiciones permiten que usted utilice los servicios para su uso personal, no comercial. Queda expresamente prohibido reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados de, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, publicar o transmitir cualquier material y/o contenido de los servicios ofrecidos por La Empresa.

Usted puede acceder y utilizar los servicios sólo para fines lícitos y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Además de visualizar los elementos de la plataforma Skool, Usted podrá almacenarlos, descargarlos, imprimirlos o copiarlos siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

Usted se abstendrá de manipular, suprimir o alterar cualquier material, archivo y/o contenido de los Servicios ofrecidos. Por ningún motivo realizará actos que vulneren la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos.

Los materiales proporcionados por el titular son propiedad intelectual y se encuentran protegidos por leyes y normativas del derecho de autor. Por lo que cualquier trasgresión a dicha normativa habilita al titular a tomar las acciones legales pertinentes.

v).- Responsabilidad.

El Titular de ninguna manera garantiza, asegura y/o es responsable por el cumplimiento de algún tipo de resultado, objetivo, consecuencia o algún tipo de conquista personal, emocional, amorosa o de éxito.

El Titular no asume ningún tipo de obligación de resultado para con los Usuarios ni terceros. No sana, no soluciona, simplemente otorga herramientas para que los Usuarios puedan transitar de mejor manera la vida.

De esta manera los Servicios prestados por el Titular no cuentan con ningún tipo de garantía de resultado, idoneidad y/o comercialización para el cumplimiento de algún propósito en particular.

La información proporcionada es solamente a modo informativo y no constituye declaración jurídica o promesa de ningún tipo. El proveedor de la información no se responsabiliza de la calidad, veracidad o exactitud de la misma. El receptor es responsable de verificar la información y tomar sus propias decisiones

basadas en ella. En ningún caso el proveedor de la información será responsable por los daños y perjuicios de ningún tipo que puedan derivarse del uso o confianza de la información proporcionada.

En ningún caso el Titular será responsable por daños de cualquier tipo, ya sea que surja de o en conexión con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, los sitios web vinculados a ella, cualquier contenido en cualquiera de los Servicios, incluidos los daños directos, indirectos, daños patrimoniales, daños punitivos, incluyendo daños personales, dolor y sufrimiento, angustia emocional, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios, pérdida de negocio o ahorros, pérdida de chance, pérdida de uso, pérdida de clientela, pérdida de datos, y ya sea causado por dolo, culpa (incluyendo negligencia), incumplimiento de contrato o de manera extracontractual.

Lo anterior no afecta a cualquier riesgo que no pueda ser excluido o limitado en virtud de la legislación aplicable.

El titular y sus representantes, no son profesionales de la salud y no proporcionan servicios médicos. La participación de los usuarios en estos programas es voluntaria y bajo su absoluta responsabilidad.

El titular no se hace responsable de la salud física y emocional de las personas, ni de cualquier daño o perjuicio que pueda surgir de la participación de nuestros contenidos, productos y/o servicios.

En caso que el usuario necesite atención médica, se recomienda buscar ayuda de un profesional de la salud certificado.

vi).- Indemnidad.

El Usuario mantendrá indemne al Titular respecto de cualquier reclamo o procedimiento administrativo, extrajudicial o judicial de cualquier índole y será responsable por los daños, pérdidas, costos y gastos, los cuales, entre otros, incluyen los honorarios de abogados, peritos y tasas judiciales, que se encuentren relacionados de cualquier forma con la utilización de los Servicios, el acceso y uso de la plataforma y la actividad desarrollada por el Usuario en la misma y/o la violación de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

vii).- Domicilios y Notificaciones.

El Titular constituye su domicilio a los efectos del presente contrato en la calle Belgrano 972 de la Ciudad de Tandil, Provincia de Buenos Aires, República Argentina.

El Usuario constituye su domicilio a los efectos del presente contrato en el que registrara en el procedimiento de inscripción a los contenidos, productos y/o servicios.

Nosotros y el Usuario aceptan que serán válidas todas las notificaciones cursadas a dichos domicilios.

viii).- Ley aplicable y Jurisdicción.

Todo lo relativo a los Servicios y a los Términos y Condiciones, a cualquier disputa, demanda o reclamo que surja de los mismos, o relacionada con el mismo, sea contractual o extracontractualmente se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina.

Cualquier controversia, demanda legal, acción o procedimiento administrativo derivado de estos Términos y Condiciones o relacionadas con los Servicios prestados por La Empresa deberán someterse exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Tandil con competencia civil y comercial, con renuncia de cualquier otra jurisdicción de parte de Usted que pudiere corresponder.

Sin perjuicio de ello, nosotros nos reservamos el derecho de presentar cualquier demanda, acción o procedimiento en su contra por incumplimiento de estos Términos y Condiciones ya sea en su país de residencia o cualquier otra jurisdicción.

Usted renuncia a cualquier objeción al ejercicio de la jurisdicción sobre usted por dichos tribunales y al lugar de tales tribunales.

II.- Condiciones de Uso Específicas para Usuarios de los contenidos, productos y/o servicios.

Las presentes Condiciones de Uso incorporan toda la información aplicable a los diferentes contenidos, productos y/o servicios que ofrece el Titular.

Al contratar cualquiera de los Servicios, Usted acepta las presentes Condiciones Generales junto con las Condiciones de Uso Específicas del Servicio contratado que le serán presentadas.

Al hacer click en el botón de “Términos y Condiciones” el usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones. La aceptación electrónica tiene los mismos efectos legales que la firma ológrafa

i).- Precios, formas de pago y facturación.

Los precios de nuestros servicios se expresan en pesos argentinos para los residentes locales y en USD para los residentes en el exterior de Argentina. Sin perjuicio de ello, si el Usuario se encuentra en el exterior y no puede pagar con tarjeta de crédito ni transferencia bancaria, Usted puede realizar el pago a través de PayPal o Stripe.

El precio de cada Servicio será el que se estipule en cada momento (incluyendo los impuestos aplicables) y le sea informado, salvo en caso de error manifiesto.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos ya confirmados. El Titular se reserva el derecho de lanzar promociones y/o descuentos promocionales incluyendo la información asociada a los mismos, así como cancelarlos o modificarlos.

Usted acepta expresamente recibir la factura en formato electrónico a la dirección de correo electrónico que nos facilitó al registrarse.

El usuario entiende y acepta que una vez suscrito, y vencido el plazo del derecho al arrepentimiento, no habrá reembolso alguno en ninguna instancia del transcurso de duración de la propuesta.

Se podrá realizar la reserva de nuestros contenidos, productos y/o servicios con una señal. Se considerará señal a aquel pago que sea igual o menor al 30% del valor total del contenido, producto y/o servicio. La misma se considerará un pago a cuenta del precio total y se descontará del monto final a pagar.

Según lo establece nuestro Código Civil y Comercial Argentino la señal es un contrato bilateral, donde ambas partes se comprometen a la celebración de una operación futura. En caso que dicha operación no se concrete y sea el usuario quien se arrepintiera perderá el monto constituido como señal. Y si quien se arrepiente fuera la empresa deberá devolver el doble del monto recibido.

ii).- Arrepentimiento.

Usted tendrá derecho a arrepentirse y revocar la compra durante un plazo de 10 días corridos sin necesidad de justificación.

El plazo de arrepentimiento expirará a los 10 días corridos del día de su fecha de inscripción. Se entenderá como "fecha de inscripción" la fecha en que el Usuario realiza el pago.

Para ejercer el derecho de arrepentimiento es necesario que Usted notifique al Titular su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca escribiendo al e-mail consultasinaki@gmail.com.

Le recordamos a Usted que la posibilidad de arrepentimiento no resulta aplicable cuando se haya puesto a disposición del Usuario material y/o contenido digital y/o se haya ejecutado alguna parte de la prestación del Servicio.

iii).- Consecuencias del arrepentimiento.

En caso de arrepentimiento por parte del Usuario, le devolveremos el pago recibido de Usted a más tardar 60 días corridos a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de revocar el presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por Usted para la transacción inicial. No serán reembolsables los gastos administrativos relacionados con la gestión de altas y bajas, los que serán del 8% del valor total de los contenidos, productos y/o servicios oportunamente contratados.

iv).- Solicitud de baja por parte del Usuario a contenidos, productos y/o servicios. Política de devoluciones.

Si Usted quiere producir la baja de alguna de nuestros contenidos, productos y/o servicios, antes del inicio de la misma y transcurridos los 10 días para ejercer el derecho de arrepentimiento deberá comunicarlo por escrito enviando su solicitud por correo electrónico a consultasinaki@gmail.com

En tal caso, los pagos realizados únicamente podrán reservarse a cuenta de otros contenidos, productos y/o servicios ofrecidos por La Empresa. Asimismo, el importe de estos pagos solo podrá destinarse a cualquiera de nuestros contenidos, productos y/o servicios, siempre y cuando dispongan de plazas libres y por un plazo máximo de 12 meses.

Asimismo el titular podrá actualizar el valor de la propuesta según el mercado y ajustar el valor de los pagos realizados.

Este procedimiento solo se gestionará una vez, sin posibilidad de solicitarlo una segunda.

Las bajas solicitadas una vez iniciada la propuesta no dan lugar a ningún tipo de reembolso ni reserva para otros cursos. En este sentido, Usted perderá la totalidad de la cantidad abonada.

v).- Cancelación de contenidos, productos y/o servicios presenciales.

El Titular se reserva el derecho a cambiar de fecha, suspender o cancelar el Servicio brindado por razones de fuerza mayor así como razones justificadas.

El Titular se compromete a notificar el cambio de fecha o la cancelación del servicio en un plazo mínimo de 30 días antes de la fecha prevista, salvo aquellos casos en que la cancelación se produzca por causa de fuerza mayor o caso fortuito que el Titular no hubiera podido prever ni evitar al ser por motivos ajenos a él.

El Titular no asumirá riesgos por los gastos adicionales que los Usuarios hubieran satisfecho para su viaje y transporte al lugar donde se desarrollen cualquiera de los contenidos, productos y/o servicios, como tampoco asumirá los gastos de alojamiento, alquiler de vehículos u otros similares que hayan sido contratados por Usted, a su cuenta y riesgo, con cualesquiera terceros ajenos al Titular.

a).- Cambio de fecha por motivos justificados.

En caso de producirse un cambio de fecha por parte del Titular por motivos justificados, su inscripción seguirá siendo válida para el servicio con nueva fecha. En caso de que Usted no pueda ser parte del servicio en la nueva fecha, dispone del plazo de 10 días corridos desde la notificación de la nueva fecha para comunicar al Titular si Usted acepta la nueva fecha o si solicita la devolución del pago de la inscripción. En caso de no tener respuesta suya en dicho plazo, de no realizar el servicio, el Titular no procederá con la devolución del pago.

b).- Cancelación de contenidos, productos y/o servicios presenciales por causa de fuerza mayor.

Si la cancelación es por causa de fuerza mayor o caso fortuito, que el Titular no haya podido prever ni evitar, éste podrá a su criterio establecer nueva fecha para la celebración del servicio, por lo que será válida la misma inscripción, sin que Usted pueda reclamar la devolución del importe.

De esta manera el Titular no está obligado al reintegro de los importes abonados.

En el caso que se haya modificado la fecha por causa de fuerza mayor y el usuario no pueda asistir en la nueva fecha pactada se le otorgará la reserva del dinero para ser utilizada a cuenta de cualquier otro contenido, producto y/o servicio ofrecido por la empresa. Asimismo, el importe de estos pagos solo podrá destinarse a cualquiera de nuestros contenidos, productos y/o servicios, siempre y cuando dispongan de plazas libres y por un plazo máximo de 1 mes.

En caso de cancelar definitivamente la celebración del servicio, ofrecerá a los inscriptos distintas opciones para la realización de la propuesta cancelada, las cuales en su momento se indicarán. Por ejemplo, cambiar de la modalidad presencial a la modalidad on-line o la transferencia del importe para la realización de otro contenido, producto y/o servicio impartido por el Titular.

En el caso que el Titular le proponga una alternativa deberá dar su conformidad en el plazo de 10 días corridos. De no dar su conformidad a la alternativa propuesta, el importe abonado por Usted quedará a cuenta para que Usted pueda realizar otro contenido, producto y/o servicio impartido por el Titular e informar su decisión en el plazo de 30 días desde la comunicación de cancelación de los mismos.

Al no ser el responsable de la cancelación, el Titular no tiene la obligación de la devolución del importe abonado.

vi).- Consultas.

En caso de querer realizar alguna pregunta o evacuar una consulta, el Usuario podrá comunicarse con Nosotros escribiendo un correo electrónico a consultasinaki@gmail.com

Asimismo, los teléfonos habilitados son: Administración 2494-208224 de lunes a viernes de 9 a 16 hs.